



## INFORMATIVA CLIENTI E CONSUMATORI

### Informativa sul trattamento dei dati personali

Soggetti Interessati: Clienti, potenziali clienti e consumatori ad essi riferiti (persone fisiche)

**DEL MONTE RISTORAZIONE COLLETTIVA SRL (avente marchio registrato Grano Salis)** - con sede in Via di Tiglio 1697, 55100 San Filippo, Lucca, Tel. 0583 469476, [www.delmonteristorazione.it](http://www.delmonteristorazione.it) [info@delmonteristorazione.it](mailto:info@delmonteristorazione.it) – in qualità di **Titolare del trattamento** dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 (anche GDPR), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

**Finalità di trattamento e basi giuridiche:** in particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Erogazione del servizio mensa (prenotazione pasti aziendali) (Art. 6.1.b del GDPR);

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti comuni e particolari, ovvero sensibili e giudiziari ai sensi del Codice della Privacy, ed in particolare:

- Dati anagrafici;
- Recapiti quali indirizzo email e numero di telefono;
- Dati relativi allo stato di salute dei consumatori (intolleranze alimentari);

I Suoi dati sensibili oggetto di trattamento sono solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra descritte e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso (richiesto al momento della loro raccolta), essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Per personalizzare i pasti in base alle intolleranze alimentari (richiesto consenso in apposita sezione all'interno dell'area personale del portale);

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso, salvo l'impossibilità di servire al meglio il cliente. Questi dati sono funzionali all'ottimizzazione del rapporto di carattere amministrativo, commerciale e l'eventuale invio di materiale promozionale. È opportuno specificare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso a norma dell'art. 7 del GDPR.

**Modalità del trattamento:** i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione o per disposizioni di legge;
- Creazione di profili ad uso interno, relativi a dipendenti di clienti;
- Trattamento a mezzo di dispositivi elettronici;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui al Capo II del Regolamento (EU) 2016/679.

**Comunicazione:** i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.



## INFORMATIVA CLIENTI E CONSUMATORI

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- Dietista;
- Responsabile e addetti alle cucine;
- altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Strutture autorizzate dall'azienda o da Lei in qualità di committente;
- Società autorizzate, facenti parte di Gruppo Giannecchini Holding S.r.l.;
- Società autorizzate, facenti parte di Consorzio Viping;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- ad altri soggetti (ditte e consulenti nominati all'uopo responsabili) che forniscono servizi per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e **DEL MONTE RISTORAZIONE** nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero crediti.

**Diffusione:** i dati, fermo restando il divieto assoluto di diffondere i dati idonei a rivelare lo stato di salute, potranno essere diffusi presso:

- I suoi dati non verranno diffusi in alcun modo;

**Luogo e tempo di conservazione:** I suoi dati personali saranno conservati, all'interno dell'infrastruttura aziendale (server fisico di proprietà di Consorzio Viping, con sede legale a Lucca (LU) in via di Tiglio 1697, C.F. e P.IVA 01818700468), secondo le modalità indicate in precedenza, per il tempo minimo previsto dalla natura legislativa e contrattuale. Al momento dell'interruzione dei rapporti contrattuali tra Voi e **DEL MONTE RISTORAZIONE** i dati saranno conservati per 10 anni sul portale aziendale. Al momento della cancellazione è possibile che i dati vengano comunque conservati ma anonimizzati.



## INFORMATIVA CLIENTI E CONSUMATORI

### ***Diritti dell'interessato***

Lei ha il diritto di ottenere dal titolare la **cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione** dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dal Capo III del GDPR, Artt. da 12 a 23, tra cui il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo.

Nello specifico, secondo quanto definito nel **Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato:**

**1.** L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

**2.** L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a.** dell'origine dei dati personali;
- b.** delle finalità e modalità del trattamento;
- c.** della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d.** degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e.** dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

**3.** L'interessato ha diritto di ottenere:

- a.** l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b.** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c.** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego dimezzato manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d.** la portabilità dei dati.

**4.** L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a.** per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b.** al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.